

重要

送料改定及び電話受付時間変更のお知らせ

拝啓 平素は格別のお引き立てを賜り厚く御礼申し上げます。

さて、お客様には大変に心苦しいお願いとなりますが、今年に入り新聞等で報道されておりますとおり弊社が提携しております(運送会社・ヤマト運輸)から送料値上げの要請があり、**2017年11月1日(水)受付分より送料を改定させていただきます。**

1995年の販売開始より、リブロン商品1箱から全国送料無料でお客様のご負担を避けるべく努力して参りましたが、今回の大幅な配送料金値上げのすべてを弊社の努力だけで吸収することが困難となってまいりました。誠に申し訳ございません。

さらに、土曜日の電話でのご注文時間につきましても、2017年11月1日(水)より従来の午前9時～午後8時の受付時間を午前9時～午後6時に変更させていただきます。

今回の改定でお客様のご負担が大きくなってしまいます事を心よりお詫び申し上げますとともに、送料改定並びに受付時間の変更(土曜日)につきましてご理解いただき、今後も変わらぬご愛顧のほど賜りますようよろしくお願い申し上げます。 敬具

記

**改定後の送料と改定日
〈定期的み送料無料〉**

改定日時
配送料金

**2017年11月1日(水) 受付分より
配送先1ヶ所につき
送料一律 300円(税別)**

**変更後の受付時間と
変更日**

変更日時
受付時間

**2017年11月1日(水)より
午前9時～午後8時(日・祝・年末年始除く)
午前9時～午後6時(土曜日のみ)**

※お手元にお持ちの注文用紙、パンフレット及び冊子等に「送料無料」「送料はサービスさせていただきます。」の記載がありましても11月1日より送料300円(税別)の対象となります。

2017年10月吉日

日清ファルマ販売代理店 株式会社ビイ・エス・ティ
☎0120-86-2482